

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató a *Bátorfi és Társa Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság* (továbbiakban: Bátorfi Fogászat) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységeit tartalmazza. Tájékoztatót kaphat arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, a kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá, illetve részletes tájékoztatást adunk, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat ?

A Bátorfi Fogászat a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a *95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli.**

Név	Bátorfi és Társa Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és postai levelezési cím	1162 Budapest, Kenéz utca 36.
E-mail cím	batorfioffice@gmail.com
Honlap címe	www.batorfi-fogaszat.hu
Adószám	12767162-1-42
Cégjegyzékszám	01-09-702455
Telefonszám	+36309775268

A Bátorfi Fogászat által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében, vagy az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (pl.: külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha az egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Bátorfi Fogászat az utóbbi adatkezelés esetén is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

A Bátorfi Fogászat hogyan gondoskodik az adatok biztonságáról?

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és a személyes adatok védelme érdekében megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés,

valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Személyes adatok: GDPR 4. cikk

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely olyan adat, információ, tényező amely alapján az adott természetes személy beazonosítható. Ezek különösen: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, szociális azonosságára utaló adat. Személyes adatkezelésnek minősül továbbá a fénykép, hang-, képfelvétel készítése, valamint személyazonosításra alkalmas fizikai jellemzők gyűjtése.

Különleges adat: GDPR 9. cikk

Személyes adatok körén belül különleges adat a faji etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, szakszervezeti tagságra utaló adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítására alkalmas genetikai, biometrikus adatok, egészségügyi adatok, természetes személyek szexuális életére, szexuális beállítottságára utaló adatok.

Ezeknek az adatoknak a kezelése csak az érintett természetes személy kizárólagos hozzájárulása esetén lehetséges. Amennyiben az érintett a hozzájárulást megtagadja, akkor a fent megjelölt különleges adatok kezelése tilos.

Technikai adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Páciens számítógépének azon adatai melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a Bátorfi Fogászat rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal össze nem kapcsolhatók.

Cookie

A Honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - azaz egy-egy karaktorsorozatot tartalmazó kis fájl - küld a Bátorfi Fogászat a látogató számítógépére, amelyek révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezek a Cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszerén keresztül történik. Ezeket a Cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk semmilyen más információt, adatot nem.

Alkalmazott Cookie-k:

- átmeneti cookie: az érintett látogatása után automatikusan törlődik. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni.
- állandó (persistent) cookie: állandó cookie-k, a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy Ön az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- biztonsági cookie: Külső szerverek segítik a Honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Ön részére. (Elérhetőségük: www.google.com/analytics)

Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat, hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Adatfeldolgozók

Könyvelési szolgáltatónk

Érdek és Felelősség Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-714119

Adószám: 13003072-2-42

Székhely: 1165 Budapest, 104099/14 hrsz

Tárhely szolgáltató

Webonic Kft

8000 Székesfehérvár Budai út 9-11.

Cégjegyzékszám: 07-09-025725

Adószám: 25138205-2-07

Weboldal üzemeltető

PQRS Kft

1048 Budapest, Intarzia u, 13.

Adószám: HU 25928721-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-296796

Rendszergazda

TZ Team Kft.
1161.Budapest, Rákóczi út 48.
Adószám: 10762783-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-864283

Időpontegyeztetéssel összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.

A Bátorfi Fogászat lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával a Bátorfi fogásztól időpontot kérjenek.

Érintett személyes adatok köre

- név azonosítás
- telefonszám kapcsolattartás
- e-mail cím kapcsolattartás
- időpont szolgáltatás biztosításához szükséges

Adatkezelés jogalapja

Az időpontegyeztetés és-foglalás önkéntes hozzájáruláson alapul

Adatkezelés időtartama

a) a cél megvalósulásáig

b) abban az esetben, ha az időponthoz (vagy módosításához) valamely joghatás fűződhet, vagy jogi kötelezettség teljesítésének bizonyítása, vagy jogos érdek érvényesítése szempontjából releváns, akkor az adatokat a Bátorfi Fogászat megőrzi az általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig.

Beleegyező nyilatkozat általános fogászati beavatkozáshoz, implantátum beültetéséhez, éber szedációhoz

A Bátorfi Fogászat az egyes szolgáltatásainak nyújtását beleegyező nyilatkozat előzetes megkötéséhez, mint feltételhez kötheti, amelyről tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az érintett azonosítása, az érintett számára megfelelő szolgáltatás nyújtása a beleegyező nyilatkozat rendelkezéseinek megfelelően, valamint a kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja

A beleegyező nyilatkozat önkéntes hozzájáruláson alapul. Amennyiben az érintett a szolgáltatás nyújtását befolyásoló vagy kizáró tényről tájékoztatja a Bátorfi Fogászat részére, vagy a Bátorfi Fogászat ilyen tényről egyértelműen és bizonyíthatóan talál az érintettel kapcsolatban, úgy a Bátorfi Fogászat az adott szolgáltatás(ok) nyújtását megtagadhatja.

Adatkezelés időtartama

A Bátorfi Fogászat az egészségügyi dokumentációt és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30§ 1.bek. alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

Fogorvosi ellátás céljából szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett. Az egészségügyi adatokat, dokumentációkat a Bátorfi Fogászat kifejezetten erre a célra használt elektronikus nyilvántartási rendszerben és/vagy papír alapon eltárolja.

Adatfeldolgozó

SEC Training Kft.

1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.

E-mail: info@sec.hu

Az egészségügyi dokumentációt a Bátorfi Fogászat úgy vezeti, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.

A Bátorfi Fogászat az egészségügyi dokumentációban feltünteti,:

- a beteg személyazonosító adatait,
- cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,
- a kórelőzményt, kórtörténetet,
- az első vizsgálat eredményét,

- anyja neve azonosítás
- lakcím, postacím, azonosítás/kapcsolattartás
- telefonszám kapcsolattartás
- e- mail cím kapcsolattartás
- egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító (azonosítás, szolgáltatás nyújtása, egészségpénztári támogatáshoz szükséges),
- munkakör, vallási meggyőződés és faji származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van,

A fenti személyes adatokat részben Ön, mint érintett személy adja meg az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy a Bátorfi Fogászat az Ön hozzájárulásával más egészségügyi szolgáltatótól szerzi be azokat. Továbbá, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás esetében az Ön munkáltatója, mint a Bátorfi Fogászat ügyfele továbbítja az

Adatkezelő részére a foglalkozás-egészségügyi vizsgálathoz szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat. Amennyiben Ön valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy, akkor az egészségügyi szolgáltatás nyújtása érdekében az egészségbiztosító személyazonosító és elérhetőségi adatokat továbbítja a Bátorfi Fogászat részére.

Adatkezelés időtartama

A Bátorfi Fogászat az egészségügyi dokumentációt és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30§ 1.bek. alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül. A könyviteli elszámolás alátámasztása céljából kezelt adatok időtartama (bizonylat vonatkozásában) a 2000.évi C. törvény 169§ (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás

A Bátorfi Fogászat a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.

Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja

Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.

Adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);

Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Bátorfi Fogászat részére, különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett személyes adatok köre

Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.

Adatkezelés időtartama

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
- valamely egészségbiztosítást nyújtó biztosító által biztosított személy esetében a biztosító vagy a munkáltató részére, amennyiben a panasz valamelyikükön keresztül érkezett és az érintett személy a panaszkezeléssel kapcsolatban hozzájárult a személyes adatok biztosító, vagy munkáltatója részére való továbbításához.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

Egyéb megkeresésekkel, kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.

Adatkezelés jogalapja

A szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Bátorfi Fogászat és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések illetve ügyfél- elégedettségi kérdőív kitöltése esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével, kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Bátorfi Fogászat részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett személyes adatok köre

- neve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok

Adatkezelés időtartama

Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezését követő 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás

- könyvelési, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.

- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;

A Bátorfi Fogászat által működtetett honlapon megadott adatokhoz az adott weboldal készítője, szerkesztője, mint a Bátorfi Fogászat adatfeldolgozója is hozzáférhet.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül.

Munkaerő-adatbankkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja

Álláshelyek betöltése,

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Bátorfi Fogászat részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintett személyes adatok köre

Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok:

- név;
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím);
- minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl.
- Pályázók esetében közvetlenül a pályázótól, vagy valamely állásportálon keresztül kapott adatok:
- továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).

Adatkezelés időtartama

Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

Közösségi oldalakon létrehozott profilokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja

A Bátorfi Fogászat közösségi profiljainak (Facebook, Instagram) működtetése, moderálása, szolgáltatásainak ismertetése, látogatottsági adatok elemzésén keresztül a szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja egyrészt az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet pl.: az oldalra való belépésével, vélemény, vagy a Bátorfi Fogászat bejegyzéseihez fűzött hozzászólás írásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Másrészt a Bátorfi Fogászat közösségi profiljának megfelelő működtetéséhez, moderálásához fűződő jogos érdeke (pl.: sértő hozzászólások törlésére vonatkozóan; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Érintett személyes adatok köre

Név, és minden olyan személyes adat, amelyet az érintett személy a közösségi oldalon és a Bátorfi Fogászat közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz, hozzászólásában leír.

Adatkezelés időtartama

Az oldalra való belépéstől, hozzászólás írásától számított legkésőbb 5 év (általános elévülési idő) elteltével a személyes adatok (ideértve a hozzászólásokat is) törlésre kerülnek.

Tájékoztatáshoz való jog

A megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Bátorfi Fogászathoz a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Bátorfi Fogászat díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Bátorfi Fogászat mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Bátorfi Fogászat által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor a fenti elérhetőségekre küldött kérelmére a rendszereinkben a hiányos személyes adatait kiegészítjük, a helytelen személyes adatait helyesbítjük. Továbbá, a helyesbítésről tájékoztatjuk azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbítottuk, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, „elfeledtetéshez” való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- - az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
- - ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- - az adatkezelés jogellenes, vagy
- - az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,

akkor a fentiekben megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a személyes adatait és azok másolatait rendszereinkből véglegesen töröljük, ill. megsemmisítjük azokat. Továbbá, a törlésről tájékoztatjuk azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbítottuk, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Bátorfi Fogászat vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen a fentiekben megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

Adatkezelés korlátozása

A fentiekben megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Bátorfi Fogászat a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról tájékoztatjuk azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbítottuk, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat felhasználnánk mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Bátorfi Fogászat vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor a fentiekben megadott

elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Bátorfi Fogászat rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára, egészségügyi adatok esetében orvosi titoktartás alóli felmentés mellett. A kérelmét mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesítjük.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését a fentiekben megadott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel be tudjuk azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti a megjelölt telefonszámon, azonban minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában saját döntésünk szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) adunk választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a kérelmének megfelelő formában továbbítjuk Önnek. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül adunk. Utóbbi esetben külön tájékoztatjuk a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

Kiskorúak adataival összefüggő adatkezelés?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18-at még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, tiltakozáshoz és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. Az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül adunk választ.

Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1374 Budapest, Pf. 603.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A Bátorfi Fogászat a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

Jelen tájékoztató 2018 május 25. napjától hatályos